

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края  
за 2019 год

За указанный период в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 743 обращения граждан, из них 557 было адресовано председателю Думы (в том числе принятых им на личных приемах граждан – 34), его заместителям, а также председателям комитетов Думы; 186 заявителей обратились к специалистам по работе с обращениями граждан (147 по телефону и 39 лично).

В 743 обращениях содержалось **818** вопросов.

По-прежнему наибольшее количество вопросов поступило от жителей г. Ставрополя – 292. Активность жителей других городов, городских округов и муниципальных районов Ставропольского края изменилась, от них поступило: из г. Невинномысска – 70, г. Пятигорска – 49, г. Ессентуки – 42, Ипатовского городского округа – 41, Шпаковского района – 31, Кочубеевского района – 25, Петровского городского округа – 23, Георгиевского городского округа – 21, г. Кисловодска – 19, Буденновского района – 17, г. Железноводска – 14, Нефтекумского городского округа – 13, Кировского городского округа – 12, г. Минеральные Воды – 10, Благодарненского городского округа – 8, Грачевского района – 7, г. Лермонтова, Изобильненского городского округа, Андроповского и Курского районов – по 5, Красногвардейского района – 4, Апанасенковского, Советского городского округа, Арзгирского, Левокумского, Степновского и Труновского районов – по 3, Александровского, Новоселицкого и Предгорного районов – по 2, Минераловодского городского округа и Туркменского района – по 1.

Увеличилось количество вопросов из других регионов Российской Федерации. Обращения поступили из Республики Башкортостан, Республики Ингушетия, Карачаево-Черкесской Республики, Республики Татарстан; Краснодарского края; Владимирской, Волгоградской, Ленинградской, Московской, Тюменской областей; городов: Астрахани, Брянска, Волгограда, Воронежа, Иркутска, Калининграда, Красноярска, Москвы, Омска, Ростова-на-Дону, Санкт-Петербурга, Самары, Тюмени – 54.

Сократилось количество вопросов, авторы которых не указали место своего жительства, – 20.

Тематика вопросов в обращениях граждан распределилась следующим образом:

государство, общество, политика – **341** (41,7 процента от общего количества вопросов): вопросы заявителей касались работы органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Ставропольского края и их руководителей; административно-территориального устройства Ставропольского края; прав, свобод и обязанностей человека и гражданина; продолжали поступать предложения граждан о внесении изменений и дополнений в федеральные и краевые законы. Заявители обращались с просьбами о личном приеме председателем Думы и депутатами Думы и выражали бла-

годарности председателю Думы Ягубову Г.В., первому заместителю председателя Думы Судавцову Д.Н., а также депутатам Думы. Поступали обращения по вопросам, переписка по которым с заявителями прекращена, некорректные обращения, обращения, не подписанные авторами, и другие;

социальная сфера – **145** (17,7 процента): вопросы социального обеспечения и социального страхования, здравоохранения; образования, науки, культуры; труда и занятости и другие;

экономика, а также оборона, безопасность, законность – по **120** (по 14,7 процента);

жилищно-коммунальная сфера – **92** (11,2 процента): вопросы оплаты жилищно-коммунальных услуг; обеспечения граждан жильем; работы управляющих компаний; выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов и размера взносов на данный ремонт; обращения с твердыми коммунальными отходами и другие.

По состоянию на 10 января 2020 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 550 обращений (74,0 процента), из них приняты положительные решения по 138 обращениям, направлены на рассмотрение в компетентные органы 160 обращений (21,5 процента), находятся в стадии рассмотрения 13 обращений (1,8 процента), списаны в архив 20 обращений (2,7 процента).

Примеры положительно решенных вопросов:

1. В Думу поступали многочисленные обращения предпринимателей с просьбой о продлении срока неприменения контрольно-кассовой техники для отдельных категорий организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере розничной торговли и пассажирских перевозок, действующего до 1 июля 2019 года. В целях возможного учета предложений, изложенных в обращениях граждан, при рассмотрении Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проекта федерального закона во втором чтении комитетом Думы по бюджету налогам и финансово-кредитной политике подготовлена поправка, предусматривающая продление срока, действующего до 1 июля 2019 года для вышеназванных категорий организаций и индивидуальных предпринимателей, до 1 июля 2021 года, и направлены обращения депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, избранным от Ставропольского края, и членам Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от Ставропольского края с просьбой выступить авторами указанной поправки.

2. На протяжении нескольких лет на пересечении улиц Пушкина и Ленина города Ставрополя располагался цветочный павильон, который закрывал фасад исторического здания XIX века и создавал опасность для водителей и пешеходов на перекрестке. С просьбой об оказании содействия в сносе данного павильона обратился в Думу житель города Ставрополя. Совместно с администрацией города данный вопрос решен положительно, и в настоящее время на месте павильона организована зона отдыха.

3. С проблемой санитарного состояния территории в районе железнодорожного вокзала в Думу обратились жители города Буденновска. После привлечения председателем Думы внимания ОАО "РЖД" и администрации города Буденновска к данной проблеме был организован субботник и указанная территория приведена в порядок.

4. Все просьбы граждан о личном приеме председателем Думы, присутствии на заседаниях Думы и участии в публичных слушаниях были удовлетворены.

Заведующий отделом  
государственной гражданской службы,  
кадров и наград

В.Е. Марфенко

10.01.2020