

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края
за 2021 год

За указанный период в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 1 619 обращений граждан, из них 1470 было адресовано председателю Думы (в том числе принятых им на личных приемах граждан – 16), его заместителям, а также председателям комитетов Думы; 149 заявителей обратились к специалистам по работе с обращениями граждан (131 по телефону и 18 лично).

В 1 619 обращениях содержалось 1 813 вопросов.

Наибольшее количество вопросов поступило от граждан, проживающих за пределами Ставропольского края и Российской Федерации. Обращения поступили из Канады, Украины, Республики Башкортостан, Карачаево-Черкесской Республики, Республики Карелия, Республики Коми, Республики Северная Осетия Алания, Республики Татарстан, Республики Удмуртия; Ямало-Ненецкого автономного округа; Краснодарского, Пермского, Хабаровского краев; Белгородской, Владимирской, Волгоградской, Иркутской, Ленинградской, Московской, Нижегородской, Ростовской, Свердловской, Челябинской областей; городов Волгограда, Воронежа, Владивостока, Ижевска, Иркутска, Казань, Калининграда, Кемерово, Кирова, Краснодара, Красноярска, Курган, Курска, Москвы, Нижнего Новгорода, Новосибирска, Орла, Омска, Ростова-на-Дону, Санкт-Петербурга, Самары, Тюмени, Уфы, Челябинска, Ярославля и других – 488.

Количество вопросов, поступивших от жителей края распределилось следующим образом: из г. Ставрополя – 386, г. Пятигорска – 77, Предгорного муниципального округа – 48, г. Ессентуки – 43, Шпаковского муниципального округа – 37, г. Невинномыска – 28, г. Кисловодска – 26, Буденновского городского округа – 24, Минераловодского городского округа – 17, Георгиевского городского округа – 16, Александровского муниципального округа и Петровского городского округа – по 15, Грачевского муниципального округа – 12, Изобильненского, Ипатовского и Нефтекумского городских округов – по 11, г. Железноводска – 10, Андроповского муниципального округа – 7, Апанасенковского, Курского муниципальных округов, Благодарненского и Советского городских округов – по 6, Арзгирского и Кочубеевского муниципальных округов – по 5, Кировского городского округа, Труновского и Туркменского муниципальных округов – по 4, Красногвардейского муниципального округа и Новоалександровского городских округов – по 3, Степновского муниципального округа – 2, г. Лермонтова, Левокумского муниципального округа – по 1.

Авторы 475 вопросов не указали место своего жительства

Тематика вопросов в обращениях граждан распределилась следующим образом:

государство, общество, политика – 1 392 (76,8 процента от общего количества вопросов);

социальная сфера – 164 (9,0 процента);
экономика – 122 (6,7 процента);
жилищно-коммунальная сфера – 87 (4,8 процента);
оборона, безопасность, законность – 48 (2,7 процента).

По состоянию на 11 января 2022 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 1 343 обращений (83,0 процента), из них приняты положительные решения по 90 обращениям, направлены на рассмотрение в компетентные органы 74 обращений (4,6 процента), находятся в стадии рассмотрения 9 обращений (0,5 процента), списаны в архив 193 обращений (11,9 процента).

Заведующий отделом
государственной гражданской службы,
кадров и наград

В.Е. Марфенко

11.01.2022