

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края
за 2015 год

В 2015 году в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 627 обращений граждан, в том числе адресованных комитетам Думы и принятых к рассмотрению председателем Думы на личных приёмах граждан, что на 73 обращения больше, чем за соответствующий период 2014 года. В них содержалось 653 вопроса, просьбы, заявления.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Ставрополя – 211, Шпаковского района – 38, Кочубеевского района – 36, г. Невинномысска – 28, а также других государств (Франция, Украина), Республики Дагестан, Карачаево-Черкесской Республики, Республики Марий Эл, Краснодарского края, Красноярского края, Московской, Ростовской, Тверской областей, городов Москвы, Санкт-Петербурга, Ульяновска – 28, Изобильненского района – 23, г. Пятигорска – 22, г. Кисловодска – 21.

Лидирующую позицию занимали вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства населенных пунктов – 125, что составляет 19,1% от общего числа вопросов, заданных гражданами за отчётный период.

Финансовые вопросы – 96 (14,7%).

Вопросы правопорядка, работы органов следствия и дознания – 54 (8,3%).

Рассмотрено 49 вопросов (7,5%) по проблемам образования, науки, культуры и спорта,

33 вопроса (5,1%) – о разрешении жилищных проблем заявителей.

За отчётный период от граждан поступило 32 предложения (4,9%) по внесению изменений в федеральное и краевое законодательство.

Вопросы оказания содействия о разрешении проблем труда и заработной платы заявителей, а также социальные вопросы – по 26 (4,0%).

На 20 личных приёмах граждан, проведённых председателем Думы Ставропольского края Белым Ю.В., рассмотрены обращения более 100 заявителей.

По состоянию на 12 января 2016 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 359 обращений граждан (57,2%), направлены на рассмотрение в компетентные органы 208 обращений (33,2%), находятся в стадии рассмотрения 33 обращения (5,3%), списаны в архив – 27 обращений (4,3%).

Заведующая сектором по работе с обращениями граждан отдела делопроизводства и документооборота управления делопроизводства и хозяйственного обеспечения аппарата Думы Ставропольского края

Л.А. Федоренко

12.01.2016