

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края  
за 2018 год

За указанный период в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 899 обращений граждан: из них 691 было адресовано председателю Думы (в том числе принятые им на личных приемах граждан – 46), его заместителям, а также председателям комитетов Думы; 208 заявителей обратились к специалистам по работе с обращениями граждан (187 по телефону и 21 лично).

В 899 обращениях содержалось **1 115** вопросов.

Наибольшее количество вопросов поступило от жителей г. Ставрополя – 350. От жителей других городов, городских округов и муниципальных районов Ставропольского края поступило соответственно: Ипатовского – 130 вопросов, Буденновского – 60, Невинномысска – 58, Пятигорска – 43, Шпаковского – 40, Минеральные Воды – 37, Предгорного – 33, Петровского – 25, Георгиевского и Ессентуки – по 19, Изобильненского – 18, Кисловодска – 16, Кировского, Красногвардейского и Левокумского – по 14, Железноводска – 13, Советского – 12, Кочубеевского – 10, Александровского, Благодарненского и Минераловодского – по 7, Лермонтова – 6, Арзгирского и Новоалександровского – по 5, Нефтекумского и Труновского – по 4, Андроповского и Курского – по 3, Апанасенковского, Грачевского, Степновского и Туркменского – по 2.

Расширилась география обращений из других стран и регионов Российской Федерации. Обращения поступили из Казахстана, Украины, Узбекистана – 5; Дагестана, Ингушетии, Карачаево-Черкесской республик; Алтайского, Краснодарского, Пермского краёв; Московской, Оренбургской, Свердловской, Тюменской областей; Волгограда, Воронежа, Казани, Калининграда, Красноярска, Липецка, Москвы, Ростова-на-Дону, Рязани, Санкт-Петербурга, Сургута, Ульяновска и Уфы – 47.

Авторы 79 вопросов не указали место своего жительства.

Тематика вопросов в обращениях граждан распределилась следующим образом:

государство, общество, политика – **516** (46,3 процента от общего количества вопросов): вопросы заявителей, касались работы органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Ставропольского края и их руководителей; административно-территориального устройства Ставропольского края; прав, свобод и обязанностей человека и гражданина; граждане вносили предложения о внесении изменений и дополнений в федеральные и краевые законы. Также в обращениях содержались просьбы о личном приеме председателем Думы и депутатами Думы; благодарности председателю Думы Ягубову Г.В., первому заместителю председателя Думы Судавцову Д.Н., а также депутатам Думы. Поступали и некорректные обращения, обращения, не подписанные авторами, обращения по вопросам, переписка по которым с заявителями прекращена, и другие;

социальная сфера – **169** (15,2 процента): вопросы социального обеспечения и социального страхования, здравоохранения; образования, науки, культуры; труда и занятости и другие;

экономика – **160** (14,3 процента): вопросы финансов; хозяйственной деятельности; природных ресурсов и охраны окружающей среды; информации и информатизации;

жилищно-коммунальная сфера – **142** (12,7 процента): оплаты жилищно-коммунальных услуг; обеспечения граждан жильем; работы управляющих компаний; выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов и другие;

оборона, безопасность, законность – **128** (11,5 процента).

По состоянию на 14 января 2019 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 704 обращения (78,3 процента), из них приняты положительные решения по 100 обращениям, направлены на рассмотрение в компетентные органы 150 обращений (16,7 процента), находятся в стадии рассмотрения 9 обращений (1,0 процента), списаны в архив 36 обращений (4,0 процента).

Примеры положительно решенных вопросов:

1. На протяжении нескольких лет в Думу поступали обращения граждан, чье детство пришлось на годы Великой Отечественной войны, с просьбой принять закон Ставропольского края, определяющий категорию граждан "дети войны". Благодаря кропотливой работе депутатов Думы и их тесному взаимодействию с СРОООО "Дети войны" в 2018 году был принят Закон Ставропольского края "О детях войны в Ставропольском крае".

2. С просьбой о ремонте тротуара в районе своего домовладения обратился пенсионер, проживающий в г. Ставрополе. При содействии председателя Думы администрацией города Ставрополя просьба заявителя была удовлетворена.

3. При содействии первого заместителя председателя Думы были выполнены работы по ремонту ливневой канализации, о чем просили жители улицы Вокзальной города Ставрополя.

4. Жительница г. Ставрополя обратилась в Думу с просьбой оказать содействие во вводе в эксплуатацию индивидуального прибора учёта горячего водоснабжения, установленного в квартире, в которой она проживает. В связи с имеющимися разногласиями с председателем товарищества собственников недвижимости самостоятельно решить вопрос заявительница не смогла. Поскольку прибор учёта не был введён в эксплуатацию, расчёт платы за потребление горячей воды велся по нормативу потребления, что значительно увеличивало расходы заявительница на оплату жилищно-коммунальных услуг. После обращения председателя Думы в управление Ставропольского края по строительному и жилищному надзору была произведена опломбировка и допуск к эксплуатации индивидуального прибора учёта горячей воды, и заявительница смогла оплачивать коммунальные услуги по показаниям прибора учёта, а не по нормативу потребления.

5. В Думу обратились жильцы многоквартирного жилого дома, расположенного в городе Ставрополе по улице 50 лет ВЛКСМ, с просьбой обязать

ПАО "МРСК Северного Кавказа" восстановить асфальтовое покрытие во дворе дома, в котором они проживают, после проведенных данной организацией ремонтных работ. Асфальтовое покрытие восстановлено после обращения Думы Ставропольского края в администрацию города Ставрополя.

6. Жильцы многоквартирного жилого дома, расположенного по улице Васякина города Ставрополя, просили на въезде во двор их дома установить дорожный знак "Въезд запрещен". После обращения Думы в администрацию города Ставрополя знак был установлен.

7. В Думу обратилась пенсионерка, инвалид II группы, проживающая в городе Ставрополе, с жалобой на прекращение ей ежемесячной денежной выплаты. После инициированной Думой проверки выплаты заявительнице возобновили.

8. Все просьбы граждан о присутствии на заседаниях Думы и участии в публичных слушаниях были удовлетворены.

Заведующий отделом  
государственной гражданской службы,  
кадров и наград



В.Е. Марфенко