

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края
за первое полугодие 2017 года

За указанный период в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 288 обращений граждан, в том числе адресованных комитетам Думы и принятых к рассмотрению председателем Думы на личных приемах граждан. В обращениях содержались вопросы, просьбы, заявления в количестве 303.

Наиболее активными корреспондентами были жители г. Ставрополя, от них поступило 120 обращений. Увеличилось количество обращений, в которых заявители не указывают свой адрес – 19. Также обращения поступили из других стран и регионов Российской Федерации (Украины, Эстонии, Краснодарского края, Ленинградской, Московской, Самарской и Тульской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга – 17), районов и городов Ставропольского края (Петровского района – 15, г. Невинномыска – 13, г. Пятигорска – 11, Буденновского района – 10) и др.

Тематика вопросов в обращениях граждан распределилась следующим образом:

экономика – 72, что составляет 23,8 процента от общего числа вопросов, заданных гражданами;

государство, общество, политика – 67 (22,1 процента), в том числе 8 обращений с выражением благодарности председателю Думы, первому заместителю председателя Думы, а также депутатам Думы;

жилищно-коммунальная сфера – 55 (18,1 процента);

социальная сфера – 42 (13,9 процента);

ведомственные вопросы органов исполнительной власти Ставропольского края (заявления граждан об отказе от получения универсальной электронной карты, вопросы торговли, пользования водными объектами и т.п.) – 36 (11,9 процента);

оборона, безопасность, законность – 31 (10,2 процента).

На четырех личных приемах граждан, проведенных председателем Думы Ягубовым Г.В., было принято 18 заявителей.

По состоянию на 5 июля 2017 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 160 обращений (55,6 процента), из них приняты положительные решения по 29 обращениям, направлены на рассмотрение в компетентные органы 97 обращений (33,7 процента), находятся в стадии рассмотрения 18 обращений (6,2 процента), списаны в архив 13 обращений (4,5 процента).

Заведующий отделом
государственной гражданской службы,
кадров и наград

В.Е. Марфенко