

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края
шестого созыва (2016 – 2021 годы)

В шестом созыве в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 3 549 обращений граждан, в том числе адресованных комитетам Думы и принятых к рассмотрению председателем Думы на личных приемах граждан, что на 766 обращений больше, чем за период работы пятого созыва. В обращениях содержались предложения, заявления, жалобы в количестве 3 959.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Ставрополя – 1337, Ипатовского района – 222, г. Пятигорска – 193, г. Невинномысска – 191, Кочубеевского района – 189, Буденновского района – 171, Шпаковского района – 139, г. Ессентуки – 122, г. Кисловодска – 95, других регионов Российской Федерации (Республики Башкортостан, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Карачаево-Черкесской Республики, Республики Татарстан, Чувашской Республики, Ханты-Мансийского автономного округа, Алтайского, Краснодарского и Пермского краев, Владимирской, Волгоградской, Иркутской, Кемеровской, Ленинградской, Московской, Нижегородской, Пензенской, Ростовской, Рязанской, Сахалинской, Свердловской, Тамбовской, Тверской, Тульской, Тюменской, Челябинской, Ярославской областей, городов Астрахани, Брянска, Волгограда, Воронежа, Екатеринбурга, Иркутска, Казани, Калининграда, Кирова, Красноярска, Курска, Липецка, Москвы, Новосибирска, Омска, Оренбурга, Ростова-на-Дону, Рязани, Саратова, Самары, Санкт-Петербурга, Тольятти, Тюмени, Ульяновска, Уфы и Ярославля), а также государств (Беларуси, Казахстана, Канады, Узбекистана, Украины,) – 344. Авторы 220 обращений не указали место своего жительства.

Преимущественно на протяжении всего отчетного периода в обращениях встречались вопросы категории государство, общество, политика – **1 722** (43,5 процента от общего количества вопросов): вопросы заявителей касались работы органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Ставропольского края и их руководителей; административно-территориального устройства Ставропольского края; прав, свобод и обязанностей человека и гражданина; продолжали поступать предложения граждан о внесении изменений и дополнений в федеральные и краевые законы. Заявители обращались с просьбами о личном приеме председателем Думы и депутатами Думы и выражали им благодарности.

Другие категории вопросов распределились следующим образом:

социальная сфера – **670** (16,9 процента): вопросы социального обеспечения и социального страхования, здравоохранения; образования, науки, культуры; труда и занятости и другие;

экономика – **653** (16,5 процента): вопросы хозяйственной деятельности в сфере строительства, градостроительства и архитектуры, транспорта, торговли, бытового обслуживания и т.д.);

жилищно-коммунальная сфера – **487** (12,3 процента): вопросы оплаты жилищно-коммунальных услуг и качества их предоставления; обеспечения

граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере; выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов и размера взносов на данный ремонт; обращения с твердыми коммунальными отходами и другие;

оборона, безопасность, законность – **427** (10,8 процента): вопросы безопасности и охраны правопорядка; судоустройства; исполнительного производства и другие).

По состоянию на 1 октября 2021 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 2 577 обращений граждан (72,6 процента), из них приняты положительные решения по 457 обращениям, направлены на рассмотрение в компетентные органы 800 обращений (22,6 процента), находятся в стадии рассмотрения 4 обращения (0,1 процента), списаны в архив 168 обращений (4,7 процента).

Среди примеров положительно решенных вопросов заявителей можно назвать следующие.

На протяжении многих лет в Думу поступали обращения граждан, чье детство пришлось на годы Великой Отечественной войны, с просьбой принять закон, определяющий категорию "дети войны", и в 2018 был принят Закон Ставропольского края "О детях войны в Ставропольском крае". С момента принятия данный закон уже не раз совершенствовался.

После обращений Думы в органы исполнительной власти были решены такие проблемы заявителей, как: ремонт дорог, тротуаров, спортивных площадок, благоустройство различных территорий, установка дорожных знаков и т.п.

Решались вопросы по качеству и срокам проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, устранялись нарушения при начислении коммунальных платежей и социальных выплат.

Все просьбы граждан о присутствии на заседаниях Думы и участии в публичных слушаниях были удовлетворены.

Заведующий отделом
государственной гражданской службы,
кадров и наград

В.Е. Марфенко