

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края
за 2023 год

За указанный период в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 661 обращение граждан, из них 518 было адресовано председателю Думы (в том числе принятых им на личных приемах граждан – 22), его заместителям, а также председателям комитетов Думы; 143 заявителя обратились к специалистам по работе с обращениями граждан (131 по телефону и 12 лично).

В 661 обращении содержалось 748 вопросов.

Наибольшее количество вопросов поступило от граждан, проживающих в городе Ставрополе. – 199.

Количество вопросов, поступивших от жителей других муниципальных образований Ставропольского края, распределилось следующим образом: из Ипатовского муниципального округа – 193, Шпаковского муниципального округа – 39, г. Невинномысска – 27, Предгорного муниципального округа – 22, Грачевского муниципального округа – 21, г. Кисловодска и г. Пятигорска – по 17, Буденновского и Минераловодского муниципальных округов – по 16, Георгиевского муниципального округа – 15, Изобильненского муниципального округа – 11, г. Ессентуки – 9, г. Железноводска – 8, Александровского, Благодарненского, Кировского и Кочубеевского муниципальных округов – по 6, Курского, Левокумского, Петровского и Труновского муниципальных округов – по 5, Советского муниципального округа – 3, Апана-сенковского, Арзгирского, Красногвардейского, Новоалександровского и Туркменского муниципальных округов – по 2, г. Лермонтова, Андроповского, Нефтекумского и Степновского муниципальных округов – по 1.

Обращались в Думу и жители других стран и регионов Российской Федерации – Республики Казахстан; Республики Саха; Пермского края; Кемеровской, Липецкой, Московской и Нижегородской областей; городов Брянска, Екатеринбурга, Калининграда, Кирова, Краснодара, Москвы, Омска, Ростова, Рязани, Санкт-Петербурга, Сочи и Челябинска – 53.

Авторы 24 вопросов не указали место своего жительства.

Тематика вопросов в обращениях граждан распределилась следующим образом:

государство, общество, политика – 294 (39,3 процента от общего количества вопросов);

оборона, безопасность, законность – 181 (24,2 процента);

экономика – 105 (14,0 процента);

социальная сфера – 91 (12,2 процента);

жилищно-коммунальная сфера – 77 (10,3 процента).

По состоянию на 10 января 2024 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 592 обращения (89,6 процента), из них приняты положительные решения по 84 обращениям, направлены на рассмотрение в компетентные органы 30 обращений (4,5 процента), находятся в стадии рассмотре-

ния 10 обращений (1,5 процента), списаны в архив 29 обращений (4,4 процента).

Заведующий отделом
государственной гражданской службы,
кадров и наград

В.Е. Марфенко

10.01.2024