

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу Ставропольского края за первый квартал 2015 года

В течении первого квартала 2015 года в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило от граждан 161 обращение, 14 из которых адресованы комитетам Думы.

Председателем Думы проведено 5 личных приёмов, на которых побывало более 15 человек.

В обращениях затронуто 169 вопросов.

Основные темы обращений граждан в Думу:

финансовые вопросы – 33 (мнения граждан о единовременно денежной выплате детям войны к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, просьбы об оказании материальной и благотворительной помощи);

вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 21 (ремонт многоквартирных жилых домов, плата за пользование жилищным фондом и коммунальными услугами, благоустройство населенных пунктов и придомовых территорий);

вопросы образования, культуры и спорта – 16 (работа образовательных учреждений; предоставление мест в дошкольных образовательных учреждениях; ремонт и оснащение спортивных площадок);

вопросы правопорядка, работы органов следствия и дознания – 15;

вопросы законотворчества, деятельности Думы – 12 (предложения о внесении изменений в федеральное и краевое законодательство);

консультации и разъяснения по различным вопросам – 10;

социальные вопросы – 9 (социальное обеспечение инвалидов и других льготных категорий граждан; назначение, выплаты пенсий и пособий; вопросы предоставления социальных льгот).

Все поступившие обращения граждан рассмотрены. Авторам обращений направлено 65 ответов, в которых даны разъяснения по сути обращений или предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений, 66 обращений направлены на рассмотрение в компетентные органы, на 8 обращений не даны ответы в связи с прекращением переписки, отсутствием в обращениях фамилий граждан и (или) почтовых адресов, 22 обращения находятся в стадии рассмотрения.

Заведующая сектором по работе с обращениями
граждан отдела делопроизводства
и документооборота управления
делопроизводства и хозяйственного
обеспечения аппарата
Думы Ставропольского края

Л.А. Федоренко

01.04.2015