

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края  
за период с 19 сентября 2016 года по 30 декабря 2016 года

За отчетный период в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 238 обращений граждан, в том числе адресованных комитетам Думы и принятых к рассмотрению председателем Думы на личных приемах граждан. В обращениях содержались вопросы, просьбы, заявления в количестве 251.

Основными корреспондентами явились жители г. Ставрополя – 66, Буденновского района – 35, других регионов Российской Федерации (Волгоградской, Кемеровской, Московской, Нижегородской, Самарской и Тверской областей, городов Калининграда, Москвы, Новосибирска и Южно-Сахалинска) – 20, Советского района – 18, г. Кисловодска – 15.

Наибольшее количество заявлений граждан касалось вопросов внедрения электронных документов – 52, что составляет 20,7 процента от общего числа вопросов, заданных гражданами. Также поступали обращения по вопросам:

жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства населенных пунктов – 33 (13,1 процента);

присутствия граждан на заседаниях Думы – 21 (8,4 процента)

правопорядка, работы органов следствия и дознания – 19 (7,6 процента);

финансовым и жилищным – по 11 (по 4,4 процента);

образования, науки, культуры и спорта – 10 (4,0 процента);

социальным, труда и заработной платы, внесения изменений в федеральное и краевое законодательство – по 8 (по 3,2 процента);

На 3 личных приемах граждан, проведенных председателем Думы Ягубовым Г.В., было принято 11 заявителей.

По состоянию на 9 января 2017 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 115 обращений граждан (48,3 процента), из них приняты положительные решения по 33 обращениям, направлены на рассмотрение в компетентные органы 105 обращений (44,1 процента), находятся в стадии рассмотрения 14 обращений (5,9 процента), списаны в архив 4 обращения (1,7 процента).

Заведующий отделом  
государственной гражданской службы,  
кадров и наград

В.Е. Марфенко