

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу Ставропольского края за первое полугодие 2016 года

В течении первого полугодия 2016 года в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило от граждан 340 обращений, 15 из которых адресованы комитетам Думы. В обращениях затронуто 364 вопроса.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Ставрополя – 110, Кочубеевского района – 25, Шпаковского района – 23, г. Невинномыска – 20, г. Пятигорска – 15, Георгиевского района - 14.

Основные темы обращений граждан в Думу:

вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 73, что составляет 20,0 процентов от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан за отчетный период;

вопросы правопорядка, работы органов следствия и дознания – 51, что составляет 14,0 процентов;

вопросы законотворчества – 34 (9,3 процента);

вопросы образования – 29 (8,0 процентов);

финансовые вопросы – 26 (7,1 процента);

социальные вопросы – 19 (5,2 процента);

консультации и разъяснения по различным вопросам – 17 (4,7 процента);

вопросы землепользования и агропромышленного комплекса – 15 (4,1 процента).

Председателем Думы проведено 10 личных приёмов, на которых побывал 61 человек.

По состоянию на 01 июля 2016 года заявителям направлено 188 ответов (55,3 процента), в которых даны разъяснения по сути обращений или предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений, 108 обращений (31,8 процента) направлены на рассмотрение в компетентные органы, на 18 обращений (5,3 процента) не даны ответы в связи с прекращением переписки, отсутствием в обращениях фамилий граждан и (или) адресов, 26 обращений (7,6 процента) находится в стадии рассмотрения.

Ведущий специалист 1 разряда  
сектора по работе с обращениями  
граждан отдела делопроизводства  
и документооборота управления  
делопроизводства и хозяйственного  
обеспечения аппарата  
Думы Ставропольского края

И.В. Жидкова

01.07.2016