

## **Политика конфиденциальности обработки информации на официальном сайте Думы Ставропольского края**

Настоящая Политика конфиденциальности обработки информации на официальном сайте Думы Ставропольского края (далее соответственно – Политика конфиденциальности, сайт) действует в отношении всей информации, которую сайт, расположенный на доменном имени dumask.ru, а также его субдоменах, может получить о пользователе сайта.

### **1. Определение терминов**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и определения:

1.1.1. "Администрация сайта" (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники оператора на управление сайтом.

1.1.2. Пользователь сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и использующее информацию, материалы и продукты сайта.

1.1.3. "Cookies" – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.4. "IP-адрес" – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, (Internet Protocol Address "адрес Интернет-протокола"), построенной на основе протоколов TCP/IP.

1.1.5. Понятие "конфиденциальность информации" применяется и используется в том же значении, которое установлено Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

1.1. 6. Понятия "персональные данные" и "обработка персональных данных" применяются и используются в тех же значениях, которые установлены Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных".

### **2. Общие положения**

2.1. Использование сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Обращения, направленные в электронном виде через сайт, содержащие данные Пользователя, регистрируются и рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Данные не проверяются на достоверность, не хранятся и не обрабатываются на сайте. Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, в том числе с положениями федеральных законов "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", "О персональных данных", законами и иными нормативными правовыми актами Ставропольского края. Информация о персональных данных граждан, направивших обращение в форме электронного документа, хранится и обрабатывается в Думе Ставропольского края с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных Пользователя на сайте, которые Пользователь предоставляет при обращении в Думу Ставропольского края путем заполнения формы на сайте для передачи обращения в Думу Ставропольского края, в соответствии с пунктом 2.4. Форма включает в себя следующие сведения:

3.1.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя.

3.1.2. Контактный телефон Пользователя (при необходимости).

3.1.3. Адрес электронной почты (e-mail).

3.1.4. Место жительства Пользователя (при необходимости).

3.1.5. Прикрепляемые файлы (при необходимости).

3.2 Статистическая информация Пользователей, автоматически передаваемая при посещении страниц сайта:

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере;

время доступа;

реферер (адрес предыдущей страницы).

Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.3. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) не подлежит

распространению, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. Цели обработки информации Пользователя на сайте**

4.1. Данные Пользователя могут быть использованы на сайте в целях:

4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработки обращений от Пользователя.

4.1.2. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.3. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя не осуществляется на сайте. Обращения, направленные в электронном виде через сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", регистрируются и рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Пользователь вправе:

принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для подачи обращения, и давать согласие на их обработку.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в пункте 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами.

6.2.3. Принимать меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

#### **7. Ответственность сторон**

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией.

7.2.3. Разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает свою ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), которую он размещает на сайте.

7.5. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте) допускается их распространение при условии ссылки на источник.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение суда.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности обработки информации на сайте вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы в отношении настоящей Политики конфиденциальности следует направлять на адрес электронной почты, указанный в контактах.