

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу Ставропольского края
за 9 месяцев 2015 года

За отчетный период в Думу Ставропольского края (далее – Дума) от граждан поступило 462 обращения, 32 из которых адресованы комитетам Думы.

Председателем Думы проведено 13 личных приёмов, на которых побывало 50 человек.

В обращениях затронут 481 вопрос.

Основные темы обращений граждан в Думу:

вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 83 (ремонт многоквартирных жилых домов, плата за пользование жилищным фондом и коммунальными услугами, благоустройство населенных пунктов и придомовых территорий);

финансовые вопросы – 72 (мнения граждан о единовременной денежной выплате детям войны к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, просьбы об оказании материальной и благотворительной помощи);

вопросы правопорядка, работы органов следствия и дознания – 45;

вопросы образования, культуры и спорта – 38 (работа образовательных учреждений; предоставление мест в дошкольных образовательных учреждениях; ремонт и оснащение спортивных площадок);

консультации и разъяснения по различным вопросам – 28;

жилищные вопросы – 26 (вопросы предоставления жилья различным категориям граждан, переселение из ветхого и аварийного жилья);

вопросы законотворчества, деятельности Думы – 22 (предложения о внесении изменений в федеральное и краевое законодательство);

социальные вопросы – 20 (социальное обеспечение инвалидов и других льготных категорий граждан; назначение, выплаты пенсий и пособий; вопросы предоставления социальных льгот).

Все поступившие обращения граждан рассмотрены. Авторам обращений направлено 247 ответов, в которых даны разъяснения по сути обращений или предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений, 180 обращений направлено на рассмотрение в компетентные органы, на 21 обращение не даны ответы в связи с прекращением переписки, отсутствием в обращениях фамилий граждан и (или) почтовых адресов, 14 обращений – в стадии рассмотрения.

Заведующая сектором по работе с обращениями
граждан отдела делопроизводства
и документооборота управления
делопроизводства и хозяйственного
обеспечения аппарата
Думы Ставропольского края

Л.А. Федоренко