

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края
за 2017 год

За указанный период в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 885 обращений граждан: из них 565 были адресованы председателю Думы (в том числе принятые им на личных приемах граждан – 39), его заместителям, а также председателям комитетов Думы; 320 заявителей обратились к специалистам по работе с обращениями граждан (228 по телефону и 92 лично). В 885 обращениях содержалось **948** вопросов.

Наиболее активными корреспондентами по-прежнему остаются жители г. Ставрополя, от них поступило 359 обращений. Также обращения поступили из других стран (Украины, Эстонии – 2) и регионов Российской Федерации (Ханты-Мансийского автономного округа, Краснодарского края, Ленинградской, Московской, Самарской и Тульской областей, городов Липецка, Оренбурга, Рязани, Москвы и Санкт-Петербурга – 33), районов и городов Ставропольского края (г. Невинномыска – 36, Шпаковского района – 33, Буденновского района – 27, г. Пятигорска – 26, Ипатовского района – 26, Петровского района – 25) и других.

Наименьшее количество обращений поступило из Новоселицкого, Степновского и Туркменского районов Ставропольского края – по 1 обращению.

Тематика вопросов в обращениях граждан распределилась следующим образом:

государство, общество, политика – **324** (34,3 процента, от общего количества вопросов): вопросы заявителей, касающиеся работы органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Ставропольского края и их руководителей – 77 вопросов; просьбы о личном приеме председателем Думы и депутатами Думы – 35; предложения о внесении изменений и дополнений в федеральные и краевые законы – 21; благодарности председателю Думы Ягубову Г.В., первому заместителю председателя Думы Судавцову Д.Н., а также депутатам Думы: Айтову Д.Ф., Белому Ю.В., Жданову А.И., Можейко Р. А., Новопащину Н.О., Отамасу В.С., Раздобудько А.В. и Шарабку А.Д. – 15; просьбы о предоставлении информации из архива Думы – 8, некорректные обращения, обращения, не подписанные авторами, обращения по вопросам, переписка по которым с заявителями прекращена – 29 и другие;

жилищно-коммунальная сфера – **193** (20,3 процента): оплата жилищно-коммунальных услуг – 42, обеспечение граждан жильем – 19, работа управляющих компаний – 9, качество и стабильность водоснабжения населенных пунктов Ставропольского края – 15, выполнение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов – 10, защита прав граждан, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков – 5 и другие;

экономика – **167** (17,6 процента): финансы – 29, хозяйственная деятельность – 100 и другие;

социальная сфера – **154** (16,2 процента): вопросы социального обеспечения и социального страхования – 44, здравоохранения – 33; образования, науки, культуры – 29; труда и занятости – 25 и другие;

оборона, безопасность, законность – **110** (11,6 процента).

По состоянию на 12 января 2018 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 652 обращения (73,7 процента), из них приняты положительные решения по 80 обращениям, направлены на рассмотрение в компетентные органы 186 обращений (21,0 процента), находятся в стадии рассмотрения 13 обращений (1,5 процента), списаны в архив 34 обращений (3,8 процента).

Примеры положительно решенных вопросов:

1. После обращения председателя Думы в АО "Ставропольгоргаз" сотрудниками данной организации на безвозмездной основе была разработана проектная документация на дополнительную установку газового оборудования, произведен монтаж оборудования и осуществлены пуско-наладочные работы в домовладении пенсионерки из г. Ставрополя.

2. К первому заместителю председателя Думы обратились жители улицы Березовой г. Ставрополя с просьбой оказать содействие в благоустройстве улицы, на которой они проживают. При содействии первого заместителя председателя Думы администрацией города Ставрополя просьба заявителей была удовлетворена.

3. Житель г. Ставрополя обратился в Думу с жалобой на регулярную стихийную торговлю возле дома № 5/2 по ул. Тухачевского – стихийная торговля была пресечена.

4. Житель г. Буденновска обратил внимание председателя Думы на тот факт, что Ставропольский край на протяжении двух лет не принимает участие в подпрограмме "Обеспечение жильем молодых семей" федеральной целевой программы "Жилище" – заявка Ставропольского края об участии в 2018 году в данной подпрограмме подана в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

5. В Думу обратились жильцы многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу: г. Ставрополь, ул. Советская, д. 5, с жалобой на некачественно проведенный капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – проведена проверка, подрядной организацией устранены все выявленные недостатки и нарушения, работы по капитальному ремонту завершены в полном объеме.

6. Жильцы двух многоквартирных домов, расположенных по улице Доваторцев г. Ставрополя, просили о проведении проверки начисления им платы за жилищно-коммунальные услуги, а также полноты сведений, размещаемых управляющей компанией на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" – выявлены нарушения при начислении платы и при раскрытии информации, в связи с чем вынесено предписание с требованием устранить нарушения и произвести перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги.

7. С просьбой о ремонте ограждения спортивной площадки, расположенной во дворе многоквартирных домов, обратились жители улицы Ленина г. Ставрополя – работы по ремонту были выполнены.

8. Все просьбы граждан о присутствии на заседаниях Думы и участии в публичных слушаниях были удовлетворены.

Заведующий отделом
государственной гражданской службы,
кадров и наград

В.Е. Марфенко