

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**  
о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края  
за период с 5.12.2011 по 30.06.2012

В Думу Ставропольского края (далее – Дума) за период с 5.12.2011 по 30.06.2012 поступило 323 письменных обращения граждан, что на 50 обращений больше, чем за соответствующий период 2010 – 2011 годов. В поступивших обращениях содержалось 344 вопроса, просьбы, заявления.

Из общего количества поступивших письменных обращений граждан (далее – обращения):

84 обращения (26,0 %) рассмотрены комитетами Думы.

17 обращений (5,3 %) переданы депутатам Думы для работы в своих избирательных округах и комитетах.

В секторе по работе с обращениями граждан отдела делопроизводства и документооборота управления делопроизводства и хозяйственного обеспечения аппарата Думы (далее – сектор) направлены для рассмотрения по компетенции и подготовлены ответы на 173 обращения (53,6 %).

Консультации по различным вопросам, разъяснения действующего федерального и краевого законодательства получили на свои обращения 35 граждан (10,8 %) в других управлениях аппарата Думы.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Ставрополя – 91, Кочубеевского района – 30, других субъектов Российской Федерации – 19 (из городов: Москва, Санкт-Петербург, Калуга, Махачкала, Краснодарский край и др.), г. Пятигорска и Шпаковского района – по 16, Благодарненского района – 14, г. Кисловодска – 13, г. Невинномысска – 10.

Ни одного обращения не поступило от жителей Арзгирского района.

Тематические приоритеты вопросов, поднимаемых заявителями в 2011 году, сохранились также и в 2012 году. Граждане высказываются против увеличения тарифов на электрическую энергию и оплату жилищно - коммунальных услуг; переноса приборов учёта воды на границу балансовой принадлежности сетей; жалуются на отсутствие в сельских населённых пунктах муниципальных образований края централизованного водоснабжения и водоотведения; просят о содействии в ремонте дорог, многоквартирных домов и частных домовладений, предоставлении земельных участков под индивидуальное жилищное строительство. В письмах заявителей звучала критика в адрес государственной социальной политики, высказывалось несогласие с нерешённостью вопроса о признании на федеральном уровне льготной категории "Дети войны". Эта категория граждан просила приравнять их по статусу и мерам социальной поддержки к участникам Великой Отечественной войны.

Основные проблемы, затронутые в обращениях жителями края, распределены следующим образом (согласно приложению).

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства были подняты в 66 обращениях граждан (20,4 % от общего числа обращений граждан, поступивших за отчётный период).

Жалобы на некачественное водоснабжение поступали из Грачёвского, Кочубеевского, Новоалександровского, Шпаковского районов Ставропольского края, с просьбами об оказании содействия в ремонте дорог обращались жители г. Ставрополя, Кочубеевского и Шпаковского районов.

В январе т.г. в Думу обратились жители пос. Рыздвяный Изобильненского района с жалобой на некачественное отопление в многоквартирном жилом доме. Температура воздуха в квартирах не поднималась выше + 17 градусов, а в угловых квартирах – не выше + 15 градусов. После обращения Думы в администрацию посёлка в этом многоквартирном доме были экстренно проведены работы по замене труб стояков системы отопления. В результате выполненных работ температура воздуха поднялась в среднем до + 20 градусов.

Жилищные вопросы – 35 обращений (10,8 %). Граждане в большинстве случаев обращались с просьбами оказания содействия в получении жилищных сертификатов, в улучшении жилищных условий, ремонте жилья, а также в выделении земельных участков под индивидуальное жилищное строительство многодетным семьям и участникам боевых действий.

Проблемы образования, науки, культуры и спорта были затронуты в 30 обращениях граждан (9,3 %). В них поднимались вопросы устройства детей в образовательные учреждения, в том числе – дошкольные; материально-технического обеспечения учреждений культуры в сельских населённых пунктах края; развития в крае экстремальных видов спорта.

Вопросы социальной политики составили 29 обращений (9,0%). Основная часть этих обращений касалась льготного социального обеспечения "Детей войны".

Финансовые вопросы – 25 обращений (7,7 %): налогообложение, оказание материальной и благотворительной помощи, оказание содействия в предоставлении кредитов и субсидий

Поступившая корреспонденция показала, что жители края продолжают внимательно следить за законотворческой деятельностью Думы и принимают участие в обсуждении новых законопроектов. В 17 обращениях (5,3 %) содержались замечания и предложения, касающиеся действующего законодательства. Среди них были просьбы о расширении перечня лиц, имеющих право на дополнительное ежемесячное денежное содержание в соответствии с Законом Ставропольского края от 1 марта 2007 года № 7-кз "О мерах социальной поддержки спортсменов и тренеров". Поднимался вопрос и о принятии на краевом уровне закона об отзыве депутатов.

На 12 личных приёмах граждан, проведённых председателем Думы Ставропольского края Белым Ю.В., рассмотрены обращения 45 граждан, в которых содержалось около 50 просьб и предложений. Граждане просили оказания содействия в улучшении жилищных условий различных категорий граждан, оформлении документов льготным категориям граждан; в решении вопроса

предоставления льгот медицинским работникам и работникам образования, проживающим в сельской местности; о расширении возможности использования материнского капитала и другим вопросам социально-бытовой направленности. Ни одно обращение заявителей не было оставлено без внимания и ответа.

По состоянию на 02.07.2012 из 323 обращений, поступивших в Думу за отчётный период, рассмотрены и даны ответы заявителям на 175 обращений (54,2 %). Направлено для рассмотрения по компетенции 113 обращений (35,0 %), находятся в стадии рассмотрения 17 обращений (5,2 %); обращений без указания фамилии, почтового адреса заявителя, а также не содержащих вопросов – 18 (5,6 %).

Заведующая сектором по работе с обращениями  
граждан отдела делопроизводства  
и документооборота управления  
делопроизводства и хозяйственного  
обеспечения аппарата  
Думы Ставропольского края

Л.А. Федоренко

05.07.2012