

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края
за 2014 год
(для размещения на официальном сайте Думы Ставропольского края)

В 2014 году в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 554 обращения граждан, в том числе адресованных комитетам Думы и принятых к рассмотрению председателем Думы на личных приёмах граждан. В них содержалось 577 вопросов, просьб, заявлений.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Ставрополя – 162, г. Пятигорска – 49, Кочубеевского района – 39, а также других государств (Германия, Республика Беларусь, Украина) и Хабаровского края, Ростовской, Свердловской, Тюменской областей, городов Москвы, Санкт-Петербурга, Калуги, Оренбурга, Пензы, Тольятти, Орла, Южно-Сахалинска – 34.

Лидирующую позицию занимали вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства населенных пунктов – 91, что составляет 15,8% от общего числа вопросов, заданных гражданами за отчётный период.

Финансовые вопросы – 56 (9,7%).

Вопросы правопорядка, работы органов следствия и дознания – 52 (9,0%).

36 вопросов (6,2%) – по социальной политике.

В течение отчётного периода от граждан поступило 34 предложения (5,9%) по внесению изменений в федеральное и краевое законодательство.

33 вопроса (5,7%) по проблемам образования, науки, культуры и спорта.

28 вопросов (4,9%) – о разрешении жилищных проблем заявителей.

На 13 личных приёмах граждан, проведённых председателем Думы Ставропольского края Белым Ю.В., рассмотрены обращения более 50 заявителей.

По состоянию на 12 января 2015 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 339 обращений граждан (61,2%), направлены на рассмотрение в компетентные органы 161 обращение (29,1%), находятся в стадии рассмотрения 19 обращений (3,4%), списаны в архив – 35 обращений (6,3%).

Заведующая сектором по работе с обращениями граждан отдела делопроизводства и документооборота управления делопроизводства и хозяйственного обеспечения аппарата Думы Ставропольского края

Л.А. Федоренко

12.01.2015