

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края  
за 2022 год

За указанный период в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 805 обращений граждан, из них 701 было адресовано председателю Думы (в том числе принятых им на личных приемах граждан – 10), его заместителям, а также председателям комитетов Думы; 104 заявителя обратились к специалистам по работе с обращениями граждан (94 по телефону и 10 лично).

В 805 обращениях содержалось 904 вопроса.

Наибольшее количество вопросов поступило от граждан, проживающих за пределами Ставропольского края. Обращения поступили из Республики Адыгея, Республики Башкортостан, Донецкой Народной Республики, Кабардино-Балкарской Республики, Карачаево-Черкесской Республики, Луганской Народной Республики; Краснодарского, Пермского, Хабаровского краев; Кировской, Ленинградской, Московской, Нижегородской, Оренбургской, Самарской, Челябинской областей; городов Белгорода, Великого Новгорода, Волгограда, Вологды, Воронежа, Владивостока, Екатеринбурга, Ельца, Иркутска, Йошкар-Олы, Казани, Калининграда, Кирова, Краснодара, Красноярска, Москвы, Мурманска, Набережные Челны, Нижнего Новгорода, Новосибирска, Перми, Пскова, Ростова-на-Дону, Самары, Санкт-Петербурга, Тамбова, Твери, Томска, Элисты, Якутска, Ялты и Ярославля – 283.

Количество вопросов, поступивших от жителей Ставропольского края, распределилось следующим образом: из г. Ставрополя – 195, Ипатовского городского округа – 152, г. Ессентуки – 40, Буденновского городского округа и г. Кисловодска – по 19, Изобильненского городского округа – 16, Шпаковского муниципального округа – 15, Предгорного муниципального округа – 12, г. Железноводска, Кочубеевского муниципального и Советского городского округов – по 11, Курского муниципального округа и г. Невинномысска – по 10, Георгиевского городского и Грачевского муниципального округов – по 9, г. Пятигорска и Кировского городского округа – по 7, Андроповского муниципального и Минераловодского городского округов – по 5, Апанасенковского муниципального округа, г. Лермонтова, г. Минеральные Воды, Нефтекумского и Петровского городских округов – по 4, Александровского, Красногвардейского, Труновского муниципальных и Новоалександровского городского округов – по 3, Благодарненского городского и Туркменского муниципального округов – по 1.

Авторы 24 вопросов не указали место своего жительства.

Тематика вопросов в обращениях граждан распределилась следующим образом:

государство, общество, политика – 493 (54,5 процента от общего количества вопросов);

оборона, безопасность, законность – 134 (14,8 процента);

экономика – 118 (13,1 процента);

социальная сфера – 95 (10,5 процента);  
жилищно-коммунальная сфера – 64 (7,1 процента).

По состоянию на 10 января 2023 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 700 обращений (87,0 процента), из них приняты положительные решения по 73 обращениям, направлены на рассмотрение в компетентные органы 55 обращений (6,8 процента), находятся в стадии рассмотрения 8 обращений (1,0 процента), списаны в архив 42 обращения (5,2 процента).

Заместитель заведующего отделом  
государственной гражданской службы,  
кадров и наград

Л.И. Шершенко

10.01.2023