

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**  
о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края  
за первое полугодие 2013 года

За первое полугодие 2013 года в Думу Ставропольского края (далее – Дума), поступило 326 обращений граждан, в том числе адресованных комитетам Думы и принятых к рассмотрению председателем Думы на личных приёмах. В них содержатся 351 вопрос, просьба, заявление.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Ставрополя – 79, г. Кисловодска – 26, Кочубеевского района – 25, г. Пятигорска – 20, других субъектов Российской Федерации – 19 (в том числе из Ямало-Ненецкого автономного округа; городов Москвы, Санкт-Петербурга, Владикавказа, Грозного, Ижевска, Нижневартовска, Самары, Твери, Тюмени). От жителей Нефтекумского района обращений не поступило (см. приложение 2).

Лидирующую позицию по-прежнему занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 72, что составило 22,1% от общего числа вопросов, заданных гражданами за отчётный период. Наиболее волнующими граждан были проблемы оплаты жилищно-коммунальных услуг.

Вместе с тем, жители Ставропольского края обращались и с другими вопросами. Жители города Невинномысска обратились в Думу Ставропольского края с просьбой оказать содействие в ремонте автомобильной дороги на участке от города Невинномысска до границы Ставропольского края с Карачаево-Черкесской Республикой. После обращения Думы Ставропольского края в министерство дорожного хозяйства Ставропольского края были выполнены ремонтные работы по восстановлению дорожного покрытия и благоустройству обочин.

Финансовые вопросы – 42 (12,9%). Заявители просили об оказании материальной и благотворительной помощи.

27 вопросов (8,3%) касались деятельности органов правопорядка, дознания и следствия, а также судебных органов.

25 вопросов (7,7%) касались социальной политики. Основная их часть – льготное социальное обеспечение "детей войны", социальная поддержка инвалидов и малоимущих семей, назначение, перерасчёт и выплата пенсий.

22 вопроса (6,7%) – просьбы граждан дать им разъяснения и консультации по различным вопросам.

В течение отчётного периода от граждан поступило 17 обращений по внесению изменений в федеральное и краевое законодательство, тематика которых представлена в приложении 4.

На 12 личных приёмах граждан, проведённых председателем Думы Ставропольского края Белым Ю.В., рассмотрены обращения около 50 заявителей. Граждане просили оказания содействия в приватизации жилья и получении жилищных сертификатов; приватизации земельных участков; оформлении документов льготным категориям граждан; создании селекционно-гибридного цен-

тра в Новоселицком районе; налаживании водоснабжения села Дубовая Балка Андроповского района; сохранении начальной школы в селе Дубовая Балка с возможным её перепрофилированием в неполную среднюю общеобразовательную школу с приданием данному образовательному учреждению статуса юридического лица; организации выставочной деятельности в Ставропольском крае; издании книг об истории и природе Ставропольского края; выделении квот на лечение и других вопросах социально-бытовой направленности. Ни одно обращение заявителей не было оставлено без внимания.

Заведующая сектором по работе с обращениями  
граждан отдела делопроизводства и документооборота  
управления делопроизводства и хозяйственного  
обеспечения аппарата Думы Ставропольского края

Л.А. Федоренко

1.07.2013