

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**  
о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края  
за 9 месяцев 2014 года

За 9 месяцев 2014 года в Думу Ставропольского края (далее – Дума), поступило 391 обращение граждан, в том числе адресованных комитетам Думы и принятых к рассмотрению председателем Думы на личных приёмах граждан. В них содержалось 402 вопроса, просьбы, заявления.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Ставрополя – 121, Кочубеевского района – 39, г. Пятигорска – 33, а также других государств (Германия, Республика Беларусь, Украина) и Хабаровского края, Ростовской, Свердловской областей, городов Москвы, Санкт-Петербурга, Калуги, Пензы, Тольятти, Орла, Южно-Сахалинска – 22.

Лидирующую позицию по-прежнему занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 68, что составляет 16,9% от общего числа вопросов, заданных гражданами за отчётный период.

Вопросы правопорядка, работы органов следствия и дознания – 37 (9,2%).

Финансовые вопросы – 31 (7,7%).

В течение отчётного периода от граждан поступило 28 обращений (7,0%) по внесению изменений в федеральное и краевое законодательство.

Рассмотрено 26 вопросов (6,5%) по проблемам образования, культуры и спорта.

25 вопросов (6,2%) – по социальной политике.

23 вопроса (5,7%) – о разрешении жилищных проблем заявителей.

На 9 личных приёмах граждан, проведённых председателем Думы Ставропольского края Белым Ю.В., рассмотрены обращения 39 заявителей.

По состоянию на 1 октября 2014 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 231 обращение граждан (59,1%), направлены на рассмотрение в компетентные органы 118 обращений (30,2%), находятся в стадии рассмотрения 18 обращений (4,6%), списаны в архив – 24 обращений (6,1%).

Заведующая сектором по работе с обращениями граждан отдела делопроизводства и документооборота управления делопроизводства и хозяйственного обеспечения аппарата Думы Ставропольского края

Л.А. Федоренко

02.10.2014