

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу Ставропольского края за первый квартал 2016 года

В течении первого квартала 2016 года в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило от граждан 141 обращение, 10 из которых адресованы комитетам Думы.

Председателем Думы проведено 5 личных приёмов, на которых побывало 30 человек.

В обращениях затронуто 149 вопросов.

Основные темы обращений граждан в Думу:

вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 36 (несогласие с начислением платы за капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов и общедомовые нужды, ремонт дорог и тротуаров);

вопросы правопорядка, работы органов следствия и дознания – 26;

финансовые вопросы – 12 (вопросы выделений денежных средств из бюджетов Ставропольского края и муниципальных образований, просьбы об оказании материальной и благотворительной помощи, оказании содействия в получении выплат по исполнительным листам);

вопросы законотворчества – 8 (предложения о внесении изменений в федеральное и краевое законодательство);

вопросы образования – 8 (просьбы о предоставлении мест в дошкольных образовательных учреждениях, вопросы опеки и попечительства, а также материально-технического обеспечения учреждений образования);

социальные вопросы – 7 (социальное обеспечение инвалидов и других льготных категорий граждан; назначение, выплаты пенсий и пособий; вопросы предоставления социальных льгот).

консультации и разъяснения по различным вопросам – 7.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены. Авторам обращений направлено 54 ответа, в которых даны разъяснения по сути обращений или предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений, 47 обращений направлены на рассмотрение в компетентные органы, на 9 обращений не даны ответы в связи с прекращением переписки, отсутствием в обращениях фамилий граждан и (или) адресов, 31 обращение находится в стадии рассмотрения.

Заведующая сектором по работе с обращениями
граждан отдела делопроизводства
и документооборота управления
делопроизводства и хозяйственного
обеспечения аппарата
Думы Ставропольского края

Л.А. Федоренко

01.04.2016